Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais - BTS tertiaires, groupe 1

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **Management des unités commerciales : 1,5 ; Assurance, Banque, Communication et Notariat : 1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Résumé en français d'un article sur les tatouages et les perspectives de carrière** (1 question) — Page 3

2. **Code vestimentaire, expression de soi et attitude professionnelle** (2 questions) — Page 4

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — Page 6

Sujet officiel (PDF) : https://coursbtscjn.fr/assets/annales/bts-cjn/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS CJN - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Résumé en français d'un article sur les tatouages et les perspectives de carrière

L'article traite des attitudes envers les tatouages visibles au travail et de leurs effets possibles sur les perspectives d'emploi. Il présente des statistiques et les témoignages de Hilary Jones, salariée chez Lush, et de Lee Hiller, coiffeur indépendant.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, rédigez en français un texte qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Modèle de synthèse en français :

Résumé

Les tatouages visibles peuvent encore inquiéter certains employeurs et réduire les chances d'embauche. Une enquête montre qu'environ un Britannique sur cinq est tatoué. Face à un grand tatouage, 44 % des adultes resteraient indifférents, 36 % réagiraient moins favorablement et 3 % plus favorablement. Pourtant, 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. Le rapport Colourful Lives indique que 33 % pensent qu'une tenue décontractée améliore la productivité et près du double qu'elle augmente le bonheur.

Hilary Jones, tatouée et aux longs cheveux roux depuis les années 1980, a rejoint Lush en 1995. Vingt ans plus tard, elle en est directrice de l'éthique. Malgré sa réputation d'employeur favorable aux tatouages, Lush n'a aucune règle officielle sur l'apparence. Jones décrit une entreprise où chacun s'accepte.

Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, a dû cacher ses tatouages lorsqu'il travaillait dans un supermarché. Il affirme qu'il ne voulait pas provoquer et était habillé correctement, mais ne se sentait pas accepté. À présent indépendant, il trouve les lieux de travail accueillants plus détendus, sans baisse de productivité. Selon lui, un tatouage n'empêche pas une carrière réussie : de nombreux secteurs, comme le bâtiment, la coiffure ou la musique, restent accessibles. Il préfère ne pas travailler pour des employeurs qui interdisent les tatouages.

Nombre de mots : 204. Ce résumé présente les statistiques, puis les deux témoignages et l'idée générale de l'article.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Les tatouages peuvent encore susciter des préjugés, mais des employeurs plus ouverts les acceptent et ils n'empêchent pas une carrière réussie.

2. Code vestimentaire, expression de soi et attitude professionnelle

Les deux questions d'expression invitent à réfléchir aux effets d'un code vestimentaire décontracté et aux comportements professionnels. La première s'appuie sur une affirmation de l'article concernant la productivité et le bonheur au travail ; la seconde porte sur les différences entre comportements au travail et hors travail dans le secteur d'activité du candidat.

5 points, 100 mots minimum

Question 1. En anglais, indiquez si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et que presque deux fois plus de personnes pensent qu'il augmenterait leur bonheur. Expliquez votre réponse à l'aide d'exemples.

Model answer in English (123 words): I agree that a casual dress code can improve employees' happiness and sometimes their productivity. When people feel comfortable and accepted, they may be more relaxed and motivated. The article gives the example of Lush, where workers are accepted and can express themselves. It also reports that 33% believe casual clothes can improve productivity, while nearly twice as many think they can increase happiness. However, casual clothes do not mean wearing anything in every situation. Clothes must be clean, appropriate and safe. For example, a smart but comfortable outfit is suitable for an office, while protective clothing is necessary in a workshop. In my opinion, a relaxed dress code can create a better atmosphere, but employees must still respect their workplace and clients.

Traduction française : Je suis d'accord : une tenue décontractée peut améliorer le bien-être des employés et parfois leur productivité. Quand les personnes se sentent à l'aise et acceptées, elles peuvent être plus détendues et motivées. L'article donne l'exemple de Lush, où les employés sont acceptés et peuvent s'exprimer. Il indique aussi que 33 % pensent qu'une tenue décontractée peut améliorer la productivité, tandis que près de deux fois plus de personnes pensent qu'elle peut accroître le bonheur. Toutefois, cela ne signifie pas que l'on peut porter n'importe quoi. Les vêtements doivent être propres, adaptés et sûrs. Une tenue élégante mais confortable convient à un bureau, tandis qu'une tenue de protection est nécessaire dans un atelier. À mon avis, un code vestimentaire souple peut créer une meilleure ambiance, mais chacun doit respecter son lieu de travail et ses clients.

Vocabulaire et grammaire : *nearly twice as many* signifie « près de deux fois plus de personnes » ; *must* exprime une obligation ; *while* marque ici une opposition.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> A casual dress code can improve well-being and motivation, provided that clothes remain appropriate, clean and safe.

Question 2. En anglais, expliquez en quoi les personnes diffèrent au travail et en dehors du travail dans votre secteur d'activité. Définissez une attitude professionnelle et justifiez votre réponse à l'aide d'exemples.

Model answer in English (112 words): In the notarial sector, people often behave differently at work and outside work. At the office, they must be polite, careful and discreet because they deal with clients' personal and financial information. They also need to listen, explain legal documents clearly and respect deadlines. Outside work, they can be more informal and share more about their private lives. A professional attitude means being reliable, respectful and honest. For example, a notary's employee should check a document carefully, protect confidential information and welcome every

client fairly. If a client is worried, the employee should remain calm and explain the next steps clearly. Professionalism does not mean being cold: it means helping people while respecting the rules of the job.

Traduction française : Dans le secteur notarial, les personnes se comportent souvent différemment au travail et en dehors. Au bureau, elles doivent être polies, attentives et discrètes, car elles traitent des informations personnelles et financières concernant les clients. Elles doivent aussi écouter, expliquer clairement les documents juridiques et respecter les délais. En dehors du travail, elles peuvent être plus informelles et parler davantage de leur vie privée. Une attitude professionnelle consiste à être fiable, respectueux et honnête. Par exemple, un employé de notaire doit vérifier soigneusement un document, protéger les informations confidentielles et accueillir chaque client équitablement. Si un client est inquiet, il doit rester calme et expliquer clairement les étapes suivantes. Le professionnalisme ne signifie pas être froid : il consiste à aider les personnes tout en respectant les règles du métier.

Vocabulaire et grammaire : *must* exprime une obligation ; *deal with* signifie « traiter » ; *confidential information* signifie « informations confidentielles ».

✓ RÉPONSE À RETENIR

In the notarial sector, professionalism means discretion, reliability, respect for clients and careful work.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, est celle de la session 2016, code 16LVE1 ANG, et dure deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 dans les autres spécialités indiquées. À partir d'un article sur les tatouages et la carrière, elle évalue la compréhension écrite en français et l'expression argumentée en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Le résumé doit dégager les idées essentielles de l'article en français, en 200 mots avec une tolérance de plus ou moins 10 %.
- L'article confronte les préjugés envers les tatouages visibles à l'acceptation de l'expression personnelle dans certaines entreprises.
- La question 1 invite à discuter des effets supposés d'un code vestimentaire décontracté sur la productivité et le bonheur.
- La question 2 demande de définir une attitude professionnelle selon le secteur d'activité et de l'illustrer par des exemples.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédiger le résumé sous forme de texte suivi et indiquer le nombre de mots ; les notes sont pénalisées.
- Écrire les deux réponses d'expression en anglais et respecter le minimum de 100 mots pour chacune.
- Répondre à toutes les parties des questions et étayer les arguments par des exemples pertinents.
- Respecter les langues demandées : français pour la compréhension, anglais pour les deux questions d'expression.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour le résumé ?

Visez 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Rédigez en français un texte suivi qui restitue les idées essentielles de l'article, puis indiquez le nombre de mots ; les notes sont pénalisées.

Q : Dois-je répondre en anglais aux deux questions d'expression ?

Oui. Les deux réponses doivent être rédigées en anglais et compter au minimum 100 mots chacune. Pour chaque question, développez votre point de vue ou votre définition et appuyez votre réponse sur des exemples.

Q : Quel est le barème et combien de temps dure l'épreuve ?

L'épreuve dure deux heures. La compréhension vaut 10 points et l'expression vaut 10 points, répartis à raison de 5 points par question. Le coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 dans les autres spécialités listées.

Q : Le dictionnaire est-il autorisé et quelles consignes de réponse faut-il respecter ?

Le dictionnaire bilingue est autorisé, sauf en BTS Communication, où un dictionnaire unilingue est autorisé. Respectez la langue demandée pour chaque partie, les longueurs minimales et la consigne de rédiger le résumé sous forme de texte suivi.

Sujet officiel associé (PDF) : https://coursbtscjn.fr/assets/annales/bts-cjn/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS CJN - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

Ressources BTS Collaborateur Juriste Notarial : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.