



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

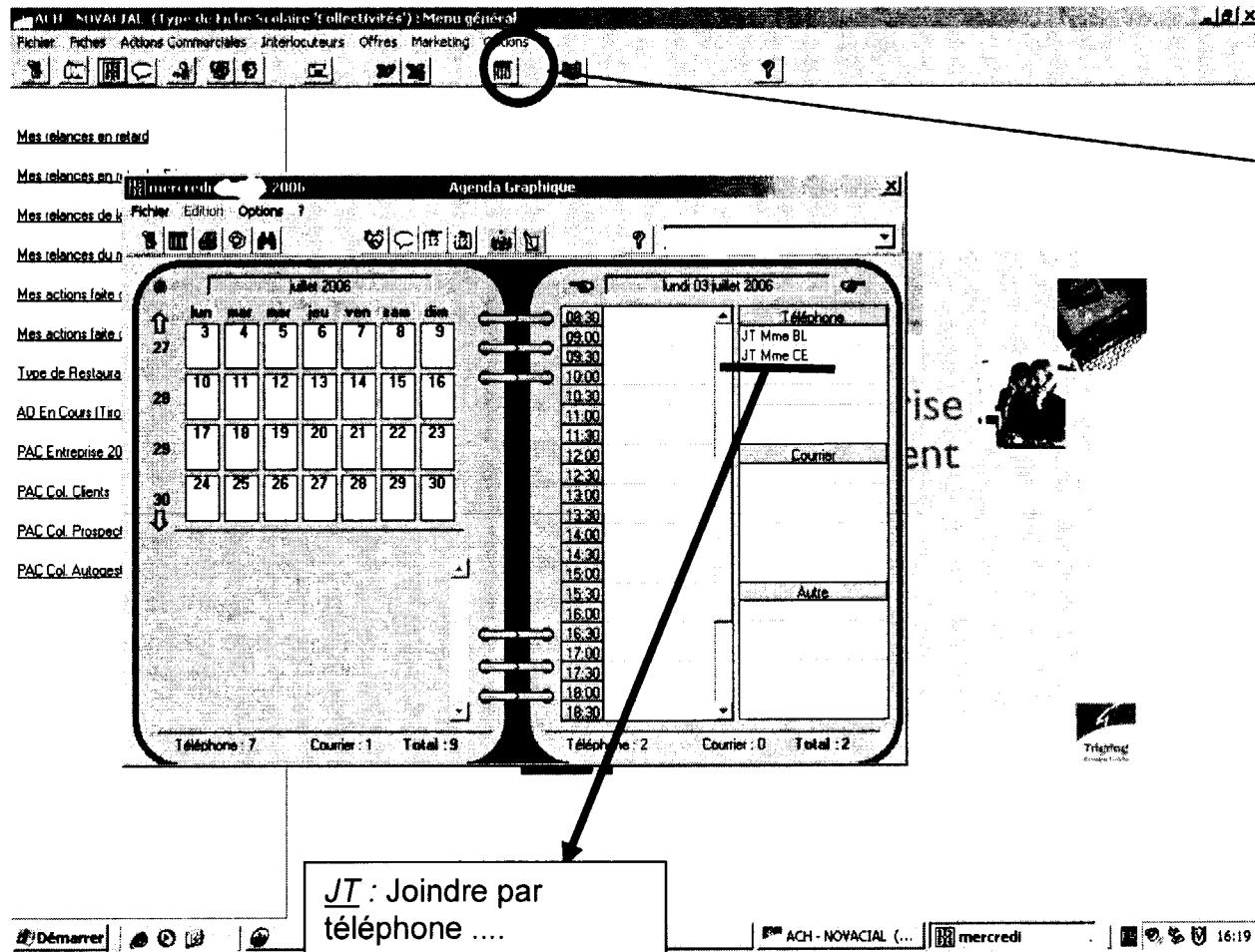
Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Annexe 6 (Suite)

Etape 2 : Ouverture automatique de l'agenda



Procédure pour passer à l'étape 3

« Clic » sur cet icône
⇒ Fait apparaître les fiches prospect ou client

Choix du client ou du prospect dans une liste en double cliquant sur son nom

Etape 3

Annexe 6 (Suite)

Etape 3 : Fiche prospect / client

« Clic » sur cet icône
⇒ Etape 4 bis

Identification du prospect ou du client

Com : commercial Noviresto
Hab : Nombre d'habitants dans la commune
Cuis : Nombre de cuisines centrales dans la commune
Prest : Prestataire actuel
Cvts : Nombre de couverts
Seg : Segment de clientèle
Scol, 3^e Age, Ad : Information sur le type de préparation des repas

Ensemble des interlocuteurs

Précédente offre remise par NOVIRESTO

Liste des actions menées avec le prospect ou le client

« Clic » sur une action
⇒ Etape 4

Annexe 6 (Suite)

Etape 4 : Détail de l'action commerciale

Initials et nom du commercial de NOVIRESTO

Nom et N° de téléphone du client ou prospect

Compte rendu de visite

| Telephone | Fonction | Fonction |
|-----------|----------|-----------------------------------|
| 42 | SCAC1 | Adjoint aux Affaires Scolaires |
| 42 | SCDG5 | Directeur Général des Services |
| 42 | SCAS1 | Adjoint aux Affaires Sociales |
| 42 | SCDF1 | Adjoint aux Finances |
| 42 | SCJS1 | Responsable du Pôle Jeunesse et l |

| Objet | A |
|----------------------------------|----|
| pas avoir de contacts avec la vi | AC |
| Excellente connaissance de l'ad | EF |
| scol | EB |
| la ..., qui ne connaît pa | JW |
| | EB |
| | PB |
| | PB |
| | PB |
| | JW |
| | EB |
| | AC |

Annexe 6 (fin)

Etape 4bis : Historique de la relation prospect / client

Historique :
 « En cours » ⇒
 Prestataire actuel
 « Période -1 » ⇒
 Prestataire contrat précédent ...etc...

Détail d'une ligne de l'historique (obtenu en cliquant sur la ligne désirée)

Liaison froide :
 Livraison par camion frigorifique (les repas sont préparés la veille)

Marché public = Appel d'offre

The screenshot shows a software interface with several windows. On the left, a box labeled 'Historique' contains text about current and previous providers. Below it, another box shows a detailed line from a history log. In the center, a large window titled 'Historique' displays a list of entries with columns for date, action, and description. On the right, a smaller window shows a list of contacts with columns for phone number, function, and name. Arrows point from the explanatory text boxes to the corresponding parts of the software interface.

Annexe 7 : Extrait de l'appel d'offre

Article 1 : Dispositions générales

1.1 Conditions générales d'exécution du marché

La restauration scolaire de la ville de Valensole est assurée en régie directe. La cuisine est de type traditionnel. Le transport des repas est assuré en liaison chaude depuis la cuisine centrale vers les secteurs que sont les restaurants des groupes scolaires et le restaurant de l'établissement du 3^{ème} âge.

1.2 Nombre de repas

Le marché portera sur la livraison de repas pour :

- le restaurant scolaire : maternelle 275 000 repas par an et primaire 400 000 repas par an
- la résidence du 3^{ème} age : 75 000 repas par an.

...

Article 4 : Prix - Variation du prix

Les prix sont réputés comprendre toutes charges fiscales, ainsi que tous les frais afférents au conditionnement, à l'emballage, à la manutention, à l'assurance, au stockage, au transport jusqu'au lieu de livraison ou d'installation.

4.1 Prix de base

Le prix de base initial est réputé établi à la date limite de réception des offres, il s'entend comme suit :

4.1.1 Détermination des prix du repas

Le prix d'un repas doit être compris :

- pour la restauration en maternelle entre 1,65 € et 1,75 €,
- pour la restauration en primaire entre 1,75 € et 1,85 €,
- pour la restauration «3^{ème} âge» entre 1,95 € et 2,05 €,

....

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.